

CÔNG VĂN THU HỒI TÀI LIỆU QUẢNG CÁO CŨ

V/v: Thu hồi tài liệu, hình ảnh truyền thông cũ và yêu cầu tuân thủ Quy chế sử dụng tài liệu truyền thông chính thống dành cho Đại lý

Kính gửi: Quý Đại lý phân phối sản phẩm EZ 365 - EZ DD 365 trên toàn hệ thống

Căn cứ tình hình thực tế phát sinh trong quá trình truyền thông, quảng bá sản phẩm tại các kênh bán hàng của Đại lý và nhằm đảm bảo tính chính xác, thống nhất, tuân thủ quy định pháp luật về quảng cáo thực phẩm bảo vệ sức khỏe (Nghị định 15/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan), Công ty TNHH Anherb Việt Nam - nhà sản xuất và Công ty CP Charmfoods - đơn vị sở hữu và phân phối thương hiệu EZ 365 - EZ DD 365 - trân trọng thông báo đến Quý Đại lý nội dung như sau:

1. Lý do thu hồi

Một số tài liệu, hình ảnh, bài đăng quảng cáo trước đây do Đại lý sử dụng có nội dung mô tả sản phẩm EZ 365 - EZ DD 365 là "chiết xuất từ 300 loại thảo mộc". Đây là nội dung công bố cũ, hiện không còn phù hợp với hồ sơ công bố sản phẩm và định hướng truyền thông hiện hành của Công ty, tiềm ẩn rủi ro vi phạm quy định về quảng cáo thực phẩm. Do đó, Công ty quyết định thu hồi toàn bộ tài liệu nêu trên.



2. Nội dung yêu cầu thu hồi

- Gỡ bỏ toàn bộ bài đăng, hình ảnh, video, banner, catalogue, tài liệu bán hàng (online và offline) có chứa thông tin, hình ảnh, cụm từ liên quan đến "300 loại thảo mộc" hoặc các nội dung công bố cũ tương tự.
- Việc gỡ bỏ áp dụng trên toàn bộ các kênh do Đại lý quản lý, bao gồm nhưng không giới hạn: website, sàn thương mại điện tử, Facebook, TikTok, Zalo, Shopee, Lazada và các kênh bán hàng khác.
- Thời hạn hoàn tất việc gỡ bỏ: chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày ban hành công văn này.

3. Công bố mới và yêu cầu về quảng cáo, đào tạo sản phẩm

Kể từ ngày ban hành công văn này, toàn bộ tài liệu, thông tin công bố sản phẩm cũ, tài liệu quảng cáo cũ nêu tại Mục 1, Mục 2 được thu hồi và không còn hiệu lực sử dụng dưới mọi hình thức. Đại lý và các kênh bán hàng chỉ được phép sử dụng thông tin sản phẩm theo Số công bố mới sau đây do Công ty ban hành:

- Số công bố: 01/ANHERB/2025

- Số công bố: 02/ANHERB/2025

Toàn bộ nội dung, hình ảnh, video quảng cáo sản phẩm EZ 365 - EZ DD 365 bắt buộc phải do **Công ty trực tiếp phát hành và cung cấp chính thức**; Đại lý không được tự sản xuất, chỉnh sửa hoặc phát hành nội dung quảng cáo dưới bất kỳ hình thức nào khi chưa có sự phê duyệt bằng văn bản của Công ty.

Đại lý có trách nhiệm hoàn thành chương trình đào tạo sản phẩm theo đường link đào tạo chính thức của Công ty tại địa chỉ:

<https://langding-beta-beige-82.vercel.app/pages/dao-cao-dai-ly>

4. Quy chế sử dụng tài liệu truyền thông đối với Đại lý

Kể từ thời điểm ban hành công văn này, Đại lý cam kết:

- Chỉ sử dụng nội dung, hình ảnh, thông tin sản phẩm được Công ty cung cấp chính thức qua các kênh truyền thông chính thống của Công ty (bộ tài liệu thương hiệu, fanpage/website chính thức, email/văn bản thông báo từ Công ty).
- Không tự ý chỉnh sửa, biên tập lại nội dung công bố sản phẩm, thành phần, công dụng khi chưa có sự phê duyệt bằng văn bản của Công ty.
- Cập nhật kịp thời các tài liệu truyền thông mới nhất do Công ty cung cấp và ngừng sử dụng tài liệu cũ ngay khi có thông báo thay thế.

5. Miễn trừ trách nhiệm

Sau thời hạn nêu tại Mục 2, đối với các trang bán hàng, kênh truyền thông vẫn tiếp tục lưu giữ, sử dụng nội dung "300 loại thảo mộc" hoặc tài liệu quảng cáo cũ chưa được gỡ bỏ, Công ty không chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin cũng như mọi hậu quả pháp lý phát sinh liên quan đến nội dung đó. Trách nhiệm thuộc về đơn vị/cá nhân trực tiếp quản lý kênh truyền thông, bán hàng nêu trên.

6. Đề nghị thực hiện

Công ty đề nghị Quý Đại lý nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên. Trong trường hợp cần được hỗ trợ tài liệu truyền thông chính thức hoặc có thắc mắc liên quan, vui lòng liên hệ bộ phận phụ trách của Công ty để được hướng dẫn.

Trân trọng thông báo và rất mong nhận được sự phối hợp của Quý Đại lý.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC
Hoàng Thu Loan